



CODICE ETICO AZIENDALE

Cooperativa Sociale ASSO

Approvato dall'Assemblea dei Soci del 25 luglio 2026

Documento consegnato a ogni socio e lavoratore e affisso nei locali della Cooperativa

Storico delle revisioni

Rev.	Data	Descrizione	Approvato da
00	25/07/2026	Prima emissione del Codice Etico	Assemblea dei Soci

Indice

Premessa.....	3
La mission aziendale	3
Principi etici di comportamento	4
Regole di comportamento	6
Comitato Etico.....	7
Violazione delle norme del Codice Etico	8
Strumenti di attuazione e comunicazione	8

PREMESSA

Il Codice Etico è il documento che contiene le regole sociali e morali approvate dall'Assemblea dei Soci che disciplina la politica della Cooperativa Sociale ASSO internamente nei riguardi dei soci e delle lavoratrici e dei lavoratori ed esternamente nei riguardi di clienti e fornitori. In particolare il Codice Etico rappresenta la Carta d'Identità della Cooperativa attraverso la quale ASSO:

- promuove nei servizi la sua *mission* aziendale;
- identifica coloro che fanno parte della compagine societaria;
- vieta quei comportamenti che si pongono in contrasto non solo con le disposizioni normative di volta in volta rilevanti, ma anche con i valori che la Cooperativa intende promuovere.

Il Codice Etico si rivolge principalmente ai soci della Cooperativa ma è diretto anche a tutti coloro che con ASSO instaurino rapporti o relazioni lavorative, dirette o indirette, in maniera stabile o temporanea o comunque sviluppino con essa rapporti di collaborazione. La violazione dei principi contenuti in questo Codice lede il rapporto fiduciario instaurato con la Cooperativa.

La Cooperativa Sociale ASSO riconosce nell'Etica e nella Responsabilità Sociale i valori fondanti della propria cultura d'impresa e del proprio operato quotidiano. A ciò si accompagna il costante impegno di ASSO nel rispettare, attuare e promuovere le regole di condotta e i requisiti per un comportamento etico e responsabile, all'interno del proprio ambiente di lavoro.

La Certificazione Etica SA8000, la UNI PDR 125 sulla parità di genere e la ISO 37001 relativa alle condotte anti-corruzione sono la dimostrazione dell'impegno aziendale nel "fare cooperazione sociale" in modo sostenibile e responsabile, garantendo sempre il pieno rispetto dei diritti del personale dipendente e favorendone al tempo stesso la crescita professionale e personale, coinvolgendo i propri fornitori come partner strategici nel perseguimento della sua *mission* aziendale e lavorando per la soddisfazione dei propri clienti.

LA MISSION AZIENDALE

La Cooperativa Sociale ASSO promuove l'inserimento lavorativo di persone con disabilità. Questa finalità viene declinata sia nell'ambito lavorativo con l'impiego nei servizi di almeno il 30% di persone con disabilità che nell'ambito istituzionale di rappresentanza della Cooperativa prevedendo la presenza di socie e soci persone con disabilità negli organi societari. Tale *mission* della Cooperativa costituisce l'essenza dell'attività d'impresa di ASSO e per questo motivo deve essere adeguatamente comunicata affinché venga recepita e condivisa da tutti ad ogni livello dell'organizzazione aziendale. Già durante i colloqui di selezione del nuovo personale deve essere dato adeguato risalto al fatto che ASSO è una Cooperativa Sociale di tipo B e per questa ragione il suo operare nel libero mercato ha finalità differenti rispetto al mero profitto economico; va inoltre spiegato che la *mission* di ASSO non può però generare fattori di discriminazione tra personale disabile e non, ma tutti all'interno della Cooperativa hanno gli stessi diritti e vengono chiamati ad assolvere gli stessi doveri compatibilmente alla mansione affidata. In quest'ottica è di fondamentale importanza che i *Team Leaders*, in quanto presenti concretamente nell'operatività quotidiana del lavoro, comprendano e recepiscano la natura sociale della Cooperativa così da attuare al meglio i principi che contraddistinguono

e qualificano la sua attività d'impresa. Inoltre poiché la *mission* di ASSO permea imprescindibilmente la struttura del presente Codice Etico rendendolo peculiare rispetto a quello adottato da aziende di tipo “profit”, è di fondamentale importanza che tutti i principi enunciati siano compresi nella loro specifica declinazione e messi in pratica nell'operatività quotidiana da parte di tutta la compagine sociale.

PRINCIPI ETICI DI COMPORTAMENTO

I principi su cui si basa il Codice Etico della Cooperativa Sociale ASSO sono i seguenti:

- 1. RESPONSABILITA'** che si concretizza nello svolgere le attività con coscienza e consapevolezza. Il principio di responsabilità deve modellare l'operato:
 - degli organi direttivi della Cooperativa che devono garantire prima di tutto una sana e prudente gestione che conservi per il futuro la raggiunta solidità economica e permetta al personale dipendente di progettare la propria vita lavorativa con previsioni ad ampio respiro. Gli stessi organi direttivi devono impegnarsi a sostenere la crescita sociale ed economica nei territori dove ASSO è storicamente radicata e favorire la crescita occupazionale anche in quei territori dove per periodi più o meno lunghi si dovesse trovare a gestire servizi. Quest'ultima estensione del principio di responsabilità trova la sua concretizzazione nella politica di fattivo accoglimento delle “clausole di salvaguardia” del personale precedentemente impiegato nella gestione dei servizi aggiudicati attraverso bandi di gara delle pubbliche amministrazioni;
 - di ogni socio e lavoratore che deve agire responsabilmente, contribuendo a mantenere quei livelli qualitativi dei servizi che garantiscono la reputazione della Cooperativa nei confronti di clienti e fornitori e consentono di intraprendere politiche di incremento occupazionale e creazione di posti di lavoro per persone con disabilità e non. La responsabilità di soci e lavoratori nei confronti di ASSO è anche responsabilità nei confronti dei propri colleghi di lavoro.
- 2. LIBERTA'** che si concretizza sia nel partecipare senza obblighi e/costrizioni agli eventi/iniziative organizzate dalla Cooperativa che nell'esprimere senza impedimenti il proprio pensiero. La libertà di espressione in ASSO viene garantita ad ogni livello e grado: chiunque deve sentirsi libero di esprimere le proprie opinioni di fronte agli organi direttivi, ai soci e colleghi sulle scelte aziendali di indirizzo e sulle modalità di gestione delle attività. La libertà di espressione ed opinione non prevale tuttavia sull'obbligo al segreto di ufficio ed alla riservatezza sulle politiche aziendali: le opinioni personali rese pubblicamente non possono ledere il buon nome della Cooperativa e non la possono porre in situazioni di difficoltà nei confronti di clienti e/o fornitori.
- 3. RISPETTO** che si concretizza nel ripudiare ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità. Il rispetto in ASSO è un atto “dovuto” ed è il primo gesto di accoglienza rivolto a chiunque metta piede in Cooperativa, che fa sentire chiunque “a casa” e parte di un gruppo. La politica del rispetto si diffonde con l'esempio e deve partire dal Consiglio di Amministrazione, dalla Direzione e dai Responsabili e Referenti di servizio in qualunque fase di coordinamento dei gruppi di lavoro. Il “rispetto dovuto” a tutti non può sminuire l'importanza del “rispetto guadagnato” che consiste nel riconoscimento pubblico dei comportamenti di coloro che riescono ad andare oltre alle normali

aspettative; tale riconoscimento, soprattutto quando condiviso, genera la consapevolezza di vivere in un luogo di lavoro sano dove il rispetto delle peculiarità dei singoli non si oppone al principio di meritocrazia ma entrambi contribuiscono alla crescita individuale e di gruppo.

4. **LEALTA'** che si concretizza nel comportamento sincero in cui non c'è spazio per falsità, tradimenti, bugie o azioni con secondi fini. La capacità di ascolto, la condivisione degli obiettivi ed il coinvolgimento nelle decisioni, il comfort e l'accessibilità dei luoghi di lavoro, una retribuzione e benefit adeguati all'impegno richiesto, la formazione continua e le prospettive di crescita professionale sono i motori che generano la lealtà del lavoratore nei riguardi della Cooperativa. La lealtà, da non confondersi con il dovere di fedeltà sancito dall'articolo 2105 C.C., non è un obbligo dovuto ma è sentimento che scaturisce dall'attenzione e dall'impegno che ASSO pone nel ricercare il benessere di chi nella Cooperativa crede e lavora.
5. **COLLABORAZIONE** che si concretizza nel condividere con i colleghi competenze, conoscenze, informazioni e prestare disponibilità in caso di necessità. Poiché il benessere di ASSO è il frutto di una collaborazione fattiva di tutti a prescindere dai ruoli ricoperti e dalle mansioni svolte, è dovere morale di tutti in ASSO condividere responsabilmente le conoscenze che possano aumentare le competenze dei singoli e del gruppo, migliorare la qualità del lavoro e garantire un benessere diffuso. In quest'ottica è dovere etico di tutti segnalare qualunque situazione o fatto che possa diventare potenzialmente dannoso o lesivo dell'integrità di ASSO sia come impresa che opera nel mercato del lavoro che come Cooperativa Sociale.
6. **LEGALITA'** che si concretizza nell'agire nel rispetto delle normative di legge e di quelle sul lavoro. Il principio di legalità deve essere perseguito in ASSO ad ogni livello e grado: tutta la compagine sociale deve tendere al rispetto di tale principio sia dentro che fuori dai rapporti con la Cooperativa. In quest'ottica ASSO rifiuta ogni forma di accondiscendenza relativa alla mancata o parziale applicazione delle norme regolanti i rapporti di lavoro, così come desumibili dai contratti collettivi, il Codice dei lavoratori, la tutela sindacale. A tal scopo ASSO si impegna a non sottoscrivere accordi commerciali o partenariati con aziende che non rispettino il principio di legalità nei riguardi dei propri dipendenti o che mettano in atto pratiche di concorrenza sleale o turbative del libero mercato.
7. **EQUITA'** che si concretizza nel valorizzare risorse e competenze e offrendo, compatibilmente con le situazioni lavorative della Cooperativa, opportunità di impiego correlate alle competenze specifiche di ciascuno. È solo riconoscendo le specialità di ciascun singolo e provvedendo a minimizzare tutti gli ostacoli alla piena espressione delle potenzialità di ciascuno che si raggiunge in ASSO l'uguaglianza sostanziale tra tutti i lavoratori. In quest'ottica ASSO deve:
 - diffondere al suo interno i principi della cooperazione sociale e deve renderli patrimonio comune e condiviso per creare un ambiente di lavoro basato su accoglienza e collaborazione;
 - predisporre percorsi formativi e lavorativi personalizzati dove l'inserimento in un gruppo di lavoro deve tenere conto della qualità e quantità dell'apporto di ciascuno.
8. **TRASPARENZA** che si concretizza nel rendere chiari i processi decisionali e i criteri di scelta. La buona comunicazione è alla base della trasparenza sul luogo di lavoro: i con i con d'ombra, le incertezze danno adito a chiacchiericci, ansietà e malumori. Chiunque in ASSO deve sapere i motivi per i quali gli è stata affidata una determinata mansione, i risultati del suo lavoro e quelli del gruppo all'interno del quale

opera, positivi o negativi che siano. La trasparenza nelle scelte aziendali, nel raggiungimento dei risultati prefissati, nella divulgazione dei bilanci di gestione fanno sì che ogni lavoratore prenda coscienza del ruolo che gli appartiene in ASSO, lo condivida positivamente con colleghe e colleghi, stimolando rapporti interpersonali basati sull'onestà.

- 9. SOSTENIBILITA'** che si concretizza in un utilizzo responsabile delle risorse, nella capacità di creare lavoro e assicurare sicurezza, salute e giustizia. La sostenibilità ambientale è un dovere di tutti, cittadini e lavoratori, soprattutto quando è il luogo di lavoro il posto dove si permane per il maggior numero di ore della giornata: porre attenzione agli sprechi energetici, il riutilizzo dei materiali di consumo, l'attenzione alla raccolta differenziata non solo fa risparmiare la propria azienda ma ci rende tutti persone migliori soprattutto dove, risparmiando risorse, possono concentrarsi maggiori energie nei percorsi di inserimento lavorativo. ASSO sceglie le fonti rinnovabili e tecnologie per l'efficientamento energetico delle proprie sedi di lavoro.
- 10. RISERVATEZZA** che si concretizza nell'assicurare riserbo delle informazioni in proprio possesso. In ASSO esiste un generale obbligo di riservatezza relativo al trattamento dei dati sensibili sancito da contratto e dalle norme a tutela della privacy, ma il principio della riservatezza si estende a tutte le attività di cui il personale viene a conoscenza in ragione delle sue mansioni. La riservatezza è strettamente correlata ai principi di trasparenza e responsabilità: se ASSO condivide al suo interno scelte, strategie aziendali e risultati, allo stesso tempo la divulgazione all'esterno di tali informazioni deve avvenire con senso di responsabilità da parte di tutti, con la consapevolezza che attività di concorrenza non possono in alcun modo porsi in atto da parte di soci o dipendenti di ASSO.

La Cooperativa Sociale ASSO si impegna a promuovere i valori ed i principi contenuti nel Codice Etico sia facendosi carico delle responsabilità interne ed esterne che rafforzando la fiducia, la coesione e il senso di appartenenza alla Cooperativa. La sua osservanza richiede necessariamente:

- un comportamento da parte della Cooperativa, della rappresentanza istituzionale, eticamente corretto e conforme alle leggi;
- correttezza nel comportamento dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori nei confronti della Cooperativa;
- cortesia e rispetto nei rapporti di lavoro;
- attenzione alle problematiche della privacy, della salute e sicurezza.

Attraverso azioni di formazione e informazione la Cooperativa si propone di:

- sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale operando per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità;
- consolidare e promuovere la cultura dell'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità;
- contrastare ogni forma di violenza, razzismo e discriminazione, diffondendo la politica dell'accoglienza.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il personale è assunto in ragione di una valutazione effettuata sulla corrispondenza dei profili dei candidati con le esigenze aziendali, nel rispetto sia delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati che della mission aziendale. I ruoli, gli incarichi e l'accesso ad essi, sono stabiliti in considerazione delle competenze e delle capacità; inoltre, sono favorite quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di maternità e in generale della cura dei figli, compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro.

I Team leaders instaurano con il personale rapporti improntati al rispetto reciproco e ad una proficua cooperazione, favorendo lo sviluppo dello spirito di appartenenza alla Cooperativa. In quest'ottica ASSO si impegna a tutelare l'integrità morale del personale garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. La Cooperativa Sociale ASSO, inoltre, si impegna a garantire che nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non vengano adottati comportamenti o iniziative che creino un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti di singoli o di gruppi di lavoro.

Ciascun operatore si impegna a:

- svolgere con responsabilità e diligenza i compiti assegnati perseguendo gli obiettivi prefissati, con professionalità, trasparenza, correttezza e onestà, contribuendo al perseguimento degli obiettivi comuni. Le relazioni sono uniformate al rispetto e la sensibilità reciproca al fine di determinare un clima professionale positivo e sereno. Ogni attività è improntata, qualunque sia il livello di responsabilità connesso al ruolo, a un elevato grado di efficienza, attenendosi alle disposizioni operative impartite dalla Direzione; al rispetto dell'orario di lavoro; ad indossare un abbigliamento decoroso e rispettoso dell'altrui persona; al rispetto dei regolamenti e disposizioni presenti in Cooperativa, nonché di quanto previsto dal CCNL applicato al rapporto di lavoro;
- non divulgare, usare o comunicare informazioni, documenti, dati connessi alla propria mansione. Tutti gli operatori sono tenuti a evitare le situazioni in cui si possono manifestare conflitti di interessi e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi l'operatore è tenuto a darne comunicazione al proprio Responsabile, il quale, secondo le modalità previste, informa il Comitato Etico, che ne valuta caso per caso l'effettiva presenza.

Tutto il personale è tenuto inoltre a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali. In particolare, ogni operatore deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse della Cooperativa.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, il personale è tenuto a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;

- non inviare messaggi di posta elettronica minatori e ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio di basso livello, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi e offensivi e, più in generale, di non utilizzare pagine social durante la prestazione lavorativa o comunque non utilizzare ogni strumento messo a disposizione dalla Cooperativa per finalità diverse da quelle strettamente legate allo svolgimento delle proprie mansioni.

COMITATO ETICO

Il Comitato è nominato dall'Assemblea dei Soci ed è composto da tre membri rappresentativi della compagine lavorativa e sociale di ASSO; trattandosi di un rapporto prevalentemente fiduciario, il Comitato decade ad ogni rinnovo delle cariche sociali.

Compiti del Comitato sono:

- promuovere la divulgazione dei principi etici all'interno della compagine sociale e verso i terzi;
- proporre, per propria iniziativa o su indicazione esterna, modifiche ed adeguamenti dei principi del Codice Etico ai mutati contesti storici, alle prevalenti esigenze sociali, alle istanze dei soci e dei lavoratori e lavoratrici;
- fungere da organo consultivo nel percorso di introduzione in ASSO, e relative attività di adeguamento, di nuovi Regolamenti, Certificazioni di qualità aventi valenze etiche morali e sociali che dovessero comportare modifiche allo Statuto, al Codice Etico, ai regolamenti interni;
- porsi come organo filtro e garante del rispetto del principio della non disparità di trattamento rispetto alle diverse modalità di gestione delle segnalazioni interne di violazioni di norme, principi, valori promossi e tutelati all'interno di ASSO, nel rispetto delle competenze ed autonomia degli organi deputati alla gestione.

VIOLAZIONE DELLE NORME DEL CODICE ETICO

La violazione delle norme del Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con la Cooperativa e, oltre ad essere valutata come inadempimento alle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro dipendente o di collaborazione professionale, ai sensi dell'Art. 2104 del Codice Civile, può portare ad azioni disciplinari, legali o penali, nelle fattispecie previste dal Contratto collettivo applicato, dallo Statuto dei lavoratori, dalla normativa nazionale. Nei casi più gravi la violazione può portare alla risoluzione del rapporto societario.

Si fa presente che, in caso di violazione delle norme di prevenzione infortuni ed in particolare degli obblighi previsti dall'art. 20 del D. Lgs. 81/08, possono scattare in automatico le sanzioni previste.

STRUMENTI DI ATTUAZIONE E COMUNICAZIONE

La Cooperativa Sociale ASSO si impegna a diffondere con mezzi adeguati la conoscenza dei principi contenuti nel presente Codice Etico. In particolare, una copia del Codice Etico è consegnata ad ogni dipendente e affisso nei locali della sede legale e in tutti gli uffici della Cooperativa. Ogni 6 mesi il Comitato Etico convoca soci, lavoratrici e lavoratori ad incontri finalizzati alla formazione e all'approfondimento delle tematiche.

La Cooperativa Sociale ASSO cura il periodico aggiornamento del Codice, al fine di mantenerne i contenuti costantemente adeguati alla normativa vigente ed all'effettiva realtà aziendale. Eventuali proposte di aggiornamento o modifica del Codice possono essere presentate, direttamente al Comitato Etico, da ciascun socio e/o dipendente. Il Comitato Etico è tenuto a valutare ogni proposta ricevuta e qualora la ritenga meritevole di attenzione deve informare il Consiglio di Amministrazione che deve provvedere a metterla all'Ordine del Giorno della prima seduta assembleare. Nessuno, al di fuori dell'Assemblea dei Soci può apportare modifiche od integrazioni al Codice Etico, ovvero impartire disposizioni o direttive che siano in contrasto con il suo contenuto.